

CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

1. ¿Quién gestiona el Site www.serniño.com?

Aurora Vivas Martínez (en adelante Serniño o la Empresa indistintamente) con domicilio a efectos notificaciones en Carrer Vicenç Martorell, 36-46, Sant Feliu de Guixols, código postal, 17220 provincia de Girona, teléfono 930 078 021 y dirección de correo electrónico info@sernino.com.

Serniño gestiona el sitio web con dirección URL www.sernino.com; www.sernino.es, (en adelante el Site) en cualquiera de sus versiones española, catalana, inglesa y a donde te puedes dirigir para cualquier consulta o duda que tengas durante la navegación por el Site.

Serniño tiene un doble objetivo, por un lado, convertirse en el principal directorio interactivo de referencia para padres y madres en el cuidado, crecimiento, formación y aprendizaje de sus hijos menores y donde podrán participar activamente compartiendo sus experiencias y por otro lado, constituirse en un escaparate de los servicios de los profesionales y de las empresas que les permita promocionar sus productos y/o servicios ofertándolos desde Serniño una gama de servicios que podrán ser escalables en función de sus necesidades y donde a su vez, podrán participar de forma activa compartiendo sus experiencias y contenidos.

Con la ayuda de Serniño los padres y/o madres podrán encontrar un servicio permanentemente actualizado e interactivo de información sobre un amplio abanico de profesionales de todos los sectores relacionados con sus hijos menores como pueden ser logopedas, profesores particulares, canguros, médicos especializados, animadores infantiles y empresas que trabajan con niños, como peluquerías, parques infantiles, restaurantes para ir con niños, etc. Y los profesionales y las empresas podrán ofertar sus productos y/o servicios, sus ofertas y talleres de forma rápida con un coste gratuito y/o reducido según el servicio contratado.

Este Directorio va dirigido principalmente a los Padres y Madres, los cuales aceptan que la información que se suministre y/o sea accesible en el Site lo será a título informativo meramente orientativo y que el uso que se realice de la misma será bajo su exclusiva cuenta y riesgo, no pudiendo exigir ninguna responsabilidad asociada a cualquier toma de decisiones basada en la información facilitada por Serniño y/u obtenida a través del Site y sus Servicios.

2. ¿Cuáles son los Términos y Condiciones que regulan el Site?

A la hora de navegar por Internet, siempre has de tener en cuenta las Condiciones Generales que regulan el acceso y uso de cada una de las páginas web que visitas, pues estas condiciones son de obligado cumplimiento para el navegante y debes leerlas con mucha atención para evitar realizar actividades prohibidas y/o usos no permitidos.

El acceso y uso del Site www.sernino.com está sujeto al cumplimiento de unas Condiciones Generales que se encuentran publicadas de forma accesible, visible y clara en el Site mediante la pestaña Condiciones de Acceso y Uso situadas en el pie de la página de la home page.

Además pueden existir Condiciones Particulares que regulan en su caso, la prestación de determinados servicios por parte del Site que pueden sustituir, completar y/o modificar las Condiciones Generales, que deberán leerse atentamente antes de contratar y que serán fácilmente accesibles en el momento de solicitar cada uno de los servicios. En caso de contradicción entre las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares de los servicios, prevalecen las Particulares.

El acceso y uso del Site, sus contenidos y sus Servicios otorga la condición de Usuario al navegante y el registro en el Site para acceder a determinados servicios otorga según el caso, la Condición de Padres registrados, Profesional Registrado y Empresa Registrada e implica la ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DEL SITE en la versión publicada en el momento en el que el Usuario acceda al mismo y/o en su caso se registre, y/o solicite la prestación de determinados servicios.

Junto con las Condiciones Generales de Acceso y Uso del Site, las Condiciones Particulares tienes que tener en cuenta la Política de Privacidad y las Normas de la Comunidad Serniño en relación los usos permitidos y prohibidos relacionados con los servicios que se ofrecen a los Usuarios Registrados.

La totalidad de los textos forman UN CONJUNTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES (en adelante Términos y Condiciones) que regulan el Acceso y Uso del Site, sus Contenidos y los Servicios, estableciendo los usos y las actividades permitidas y prohibidas, que el Usuario declara HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO EN SU TOTALIDAD Y SIN RESERVAS, cuando accede y/o en su caso, cuando se registra y/o solicita la prestación de determinados servicios. Si no estás de acuerdo te recomendamos que no continúes navegando por el Site.

3. ¿Es necesario registrarme para acceder a los contenidos y servicios del Site?

El acceso y la visualización de los contenidos no precisa el registro, no obstante para acceder a determinados servicios y/o formar parte de la comunidad de usuarios registrados será necesario que te registres (en adelante la Comunidad Serniño).

El envío del Formulario de Alta obligatorio para formar parte de la Comunidad Serniño siguiendo las instrucciones que aparecerán en el Site generará de forma automática, una contraseña y un nombre de usuario que coincidirá con el correo electrónico que será enviada a la dirección de correo electrónico facilitada.

Las ventajas de ser un Usuario registrado se asocian a la prestación de unos servicios por parte de Serniño consistentes en la creación de un Espacio Personal Propio que permite compartir experiencias, alojar, poner a disposición de terceros contenidos y disfrutar de un servicio de mensajería instantánea privada única y exclusivamente entre Usuarios registrados (en adelante Cuenta de Usuario Registrado).

El acceso al Site y en su caso, el registro en el Formulario de Alta como miembro de la Comunidad privada Serniño por parte de **los Profesionales** que deseen anunciarse tiene carácter gratuito y atribuyen la condición de Profesional a la persona registrada (en adelante PROFESIONAL). Sólo podrán registrarse los mayores de edad los cuales deberán ACEPTAR una vez leídos y comprendidos los Términos y Condiciones que regulan el Site. Nunca se deben realizar manifestaciones falsas en relación a la edad y serás el único responsable por dichas manifestaciones y de que las mismas sean exactas, actuales y veraces.

El acceso al Site y en su caso, el registro en el Formulario de Alta como miembro de la Comunidad privada Serniño por parte de los **Padres** que deseen compartir sus experiencias tiene carácter gratuito y atribuyen la condición de Padres a la persona registrada, indistintamente que sea el padre o la madre quién se registre (en adelante PADRES). Sólo podrán registrarse los mayores de edad los cuales deberán ACEPTAR una vez leídos y comprendidos los Términos y Condiciones que regulan el Site. Nunca se deben realizar manifestaciones falsas en relación a la edad y serás el único responsable por dichas manifestaciones y de que las mismas sean exactas, actuales y veraces.

El acceso al Site y en su caso el registro en el Formulario de Alta como miembro de la Comunidad privada Serniño por parte **de las Empresas** que deseen anunciarse y publicitar sus servicios tiene carácter gratuito exclusivamente durante el período de lanzamiento de la web visible en el Site y atribuyen la condición de Empresa a la persona registrada en su nombre (en adelante EMPRESA). Una vez finalizado el período de lanzamiento de la web el alta y la prestación de servicios asociados no tendrá carácter gratuito. Sólo podrán registrarse los mayores de edad que trabajen en dichas empresas que tengan facultades suficientes de representación las cuales deberán ACEPTAR una vez leídos y comprendidas los Términos y Condiciones que regulan el Site y en su caso las Condiciones Particulares.

Los PADRES, PROFESIONALES, y EMPRESAS sólo podrán tener una Cuenta de Usuario registrado.

4. ¿Son confidenciales las contraseñas?

Las claves de acceso y contraseñas que te permitan registrarte en el Site no debes compartirlas con nadie y sólo tú las debes conocer para evitar que alguien se haga pasar por ti y envíe mensajes y/o comentarios en tu nombre. Si has perdido tu contraseña, y/o crees que alguien ha tenido acceso a tu contraseña y/o nombre de usuario, por favor comunícanoslo para que adoptemos las medidas de seguridad necesarias para evitar accesos indebidos o no permitidos.

Serniño no recoge, almacena, guarda, graba, usa, modifica los datos de autenticación de terceros ni se hace responsable de un uso indebido y/o acceso no autorizado a tu cuenta por un tercero asociado a la pérdida, sustracción y/o compromiso de la seguridad de los datos.

Las claves de acceso y contraseñas que te permiten acceder a los servicios para Usuarios Registrados son el correo electrónico y la contraseña.

5. ¿Qué significa la Propiedad intelectual e industrial de los materiales facilitados por el PROFESIONAL y la EMPRESA registrada?

La cumplimentación del Formulario de Alta por parte del PROFESIONAL supone:

(i) la concesión de una licencia no exclusiva a Serniño sobre el material publicitario de los productos y/o servicios que desee publicitar (fotografías, fotogramas, logotipos, manuales, producciones audiovisuales) y en función del servicio contratado para todo el mundo y por el tiempo de duración de las presentes condiciones y mientras se encuentre activa la Cuenta de Usuario Registrado, para la inserción, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva y transformación, para todos los medios de difusión existentes a la fecha y que puedan existir en un futuro, incluidos los dispositivos móviles y para alojar los productos en el Site. Asimismo, se autoriza al Serniño a colocar un enlace desde su Site al portal del PROFESIONAL.

(ii) la concesión de una licencia de uso no exclusiva a favor de Serniño por el tiempo de duración de las presentes condiciones y mientras se encuentre activa la Cuenta de Usuario Registrado para utilizar su marca, nombre comercial, logo, denominaciones, signos distintivos del PROFESIONAL asociados a los productos y accesibles en el Site.

(iii) la concesión de una licencia en relación a las imágenes alojadas en la Cuenta de usuario registrado, que éste decide voluntariamente publicar, garantizando que es el titular de la misma y que tiene todos los derechos sobre aquella autorizando la cesión de los derechos de imagen a favor de Serniño a nivel mundial con carácter gratuito para su publicación, difusión, reproducción y almacenamiento, única y exclusiva, como parte de los Servicios que ofrece el Site, previa

petición del usuario y por el tiempo que permanezca activa la Cuenta de Usuario Registrado. Las imágenes que decide subir a través de los servicios de la aplicación serán visualizadas por los navegantes del Site.

Está prohibido subir cualquier imagen de contenido ilegal, inapropiado, vulgar y/o de contenido, obsceno para menores y sobre la que no se tenga autorización para su publicación. En ningún caso se podrán subir imágenes de menores de edad.

La cumplimentación del Formulario de Alta por parte de la EMPRESA supone:

(i) la concesión de una licencia no exclusiva a Serniño sobre el material publicitario de los productos y/o servicios que desee publicitar (fotografías, fotogramas, logotipos, manuales, producciones audiovisuales) y en función del servicio contratado para todo el mundo y por el tiempo de duración de las presentes condiciones y mientras se encuentre activa la Cuenta de Usuario Registrado, para la inserción, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva y transformación, para todos los medios de difusión existentes a la fecha y que puedan existir en un futuro, incluidos los dispositivos móviles y para alojar los productos en el Site. Asimismo, se autoriza a Serniño a colocar un enlace desde su Site al portal de la EMPRESA.

(ii) la concesión de una licencia de uso no exclusiva a favor de Serniño por el tiempo de duración de las presentes condiciones y mientras se encuentre activa la Cuenta de Usuario Registrado para utilizar su marca, nombre comercial, logo, denominaciones, signos distintivos de la EMPRESA asociados a los productos y accesible en el Site.

(iii) la concesión de una licencia en relación a las imágenes alojadas en la Cuenta de Usuario Registrado, que éste decide voluntariamente publicar, garantizando que es el titular de la misma y/o que tiene todos los derechos sobre aquella, autorizando la cesión de los derechos de imagen a favor de SERNIÑO a nivel mundial con carácter gratuito para su publicación, difusión, reproducción y almacenamiento, única y exclusiva, como parte de los Servicios que ofrece el Site, previa petición del usuario y por el tiempo que permanezca activa la cuenta de usuario registrado. Las imágenes que decides subir a través de los servicios del Site serán visualizadas por los navegantes del Site.

Está prohibido subir cualquier imagen de contenido ilegal, inapropiado, vulgar y/o de contenido, obsceno para menores y sobre la que no se tenga autorización para su publicación. En ningún caso se podrán subir imágenes de menores de edad.

6. ¿Quién es el responsable de la Información que se publica en la Cuenta de Usuario Registrado?

Los Usuarios registrados son los únicos responsables de la información que se publica y se hace accesible al resto de Usuarios registrados en la **cuenta y/o espacio personal propio** para Usuarios registrados incluido su licitud, veracidad y exactitud.

Los Usuarios registrados deberán cumplir con los Términos y Condiciones que fija el Site para la publicación de la información siendo los únicos responsables de lo que se **publica y se comparte** con el resto de Usuarios registrados y de la obtención de los permisos de terceros para publicar, reproducir, comunicar, difundir, poner a disposición y/o colgar información de terceros, garantizando que no publicarás ningún contenido (imágenes, dibujos, textos, fragmentos audiovisuales, archivos de sonido, software) que sea ilegal y/o viole los derechos de terceros.

El Usuario registrado tiene conocimiento y manifiesta que él es el único responsable frente a cualquier reclamación de terceros en relación a la información publicada en el Site y/o a través de los Servicios para Usuarios registrados.

7. ¿Puedo hacer recomendaciones y emitir opiniones libremente?

Cuando se presten servicios a través del Site para Usuarios registrados, en los que se pudiera recabar tu opinión, compartir experiencias, conocimientos tales como chats, foros, grupos de noticias. El Usuario es el único responsable de las opiniones vertidas y se compromete a usar los servicios bajo los principios de buena fe, respetando la legalidad vigente y derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros, garantizando que no expresará comentarios y opiniones que sean contrarias a la ley, a la moral, al orden público, de contenido inapropiado para menores, difamatorio, injurioso, pornográfico y que atenten contra la imagen y /o lesionen la reputación, el honor y la dignidad de terceros. Todo ello, sin perjuicio del cumplimiento de las Normas de la Comunidad de Serniño.

En relación a los comentarios alojados en la Cuenta de Usuario Registrado, el Usuario registrado es el autor de los mismos y concede una licencia a la Empresa con carácter no exclusiva, transferible, para todo el mundo y por el máximo tiempo que establece la ley (artículo 26 de la Ley de Propiedad Intelectual) para todos los medios de difusión existentes en la fecha y que puedan existir en un futuro con la finalidad de que sean difundidos, publicados, reproducidos, distribuidos, alojados, comunicados públicamente, editados, comentados, puestos a disposición para el resto de los Usuarios registrados, transformados, modificados y/o replicados.

8. ¿A qué se comprometen los Padres, Profesionales y Empresas?

Los PADRES, PROFESIONALES y EMPRESAS se comprometen a acceder y usar el Site, su Contenido y Servicios, de acuerdo con la ley, la moral y los presentes Términos y Condiciones, de forma correcta y diligente quedando prohibido su uso con fines comerciales o ilegales.

El PROFESIONAL que se registra declara que ostenta la totalidad de los derechos de propiedad industrial e intelectual asociados a su página web, productos y contenidos y garantiza que sus productos y/o servicios no violan ningún derecho de terceros ni norma legal alguna. En consecuencia, exonera a la Empresa de cualquier tipo de responsabilidad que se genere asociada los productos y/o servicios que comercializa

La EMPRESA que se registra declara que ostenta la totalidad de los derechos de propiedad industrial e intelectual asociados a su página web, productos y contenidos y garantiza que sus productos y/o servicios no violan ningún derecho de terceros ni norma legal alguna. En consecuencia, exonera a la Empresa de cualquier tipo de responsabilidad que se genere asociada los productos y/o servicios que comercializa.

9. ¿Cuáles son los Usos Prohibidos?

El Usuario y/o Usuario registrado no podrá utilizar el Site, ni sus Servicios para transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros: contenidos ilegales, contrarios a la moral, al orden público o nocivos para los menores; contenidos y/o comentarios que atenten contra la dignidad de las personas y/o sean ofensivos, difamatorios, injuriosos, calumniosos, discriminatorios y contrarios al derecho de honor de las personas; contenidos que inciten, induzcan o promuevan hechos ilegales; contenidos que el Usuario no tenga derecho a transmitir o a hacer público porque sea susceptible de protección legal, viole secretos mercantiles o de otro tipo; contenidos que infrinjan el secreto de las comunicaciones y/o legislación de datos de carácter personal; contenidos que contengan mensajes de tipo publicitario, spam y/o correo

basura y/o publicidad ilícita o desleal.; contenidos que permitan la recogida y el almacenamiento de datos personales de otros usuarios; contenidos que supongan la participación en un sorteo, concurso con entrega de dinero; contenidos que introduzcan virus o cualquier otro elemento de software que pueda dañar o impedir el normal funcionamiento del Site, hardware, software de Serniño y/o de terceros; contenidos que supongan una violación de los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de terceros.

10. ¿Cómo se cancela una Cuenta de Usuario Registrado?

Las presentes Condiciones tendrán una duración de carácter indefinido. No obstante, el Usuario registrado podrá cancelar voluntariamente su cuenta en cualquier momento notificándolo a la siguiente dirección de correo info@sernino.com y enviando fotocopia del documento acreditativo de tu identidad, DNI o similar para que comprobemos que eres tú realmente quien quiere darse de baja. Asimismo, se podrá cancelar la cuenta de usuario en la sección Configuración perfil dentro del perfil personal de cada Usuario Registrado.

La Empresa podrá cancelar una cuenta de un Usuario registrado cuando: (i) haya detectado o tenga sospechas de un incumplimiento de los Términos y Condiciones que regulan el Site (ii) cuando tu información de registro sea falsa y/o tenemos sospechas de que no tienes la edad para registrarte (iii) cuando solicitamos que nos envíes DNI y/o similar y no lo envías en el plazo fijado (iv) cuando nos lo pide un Juez y/o autoridad competente (v) cuando se cierre el Sitio web por causas ajenas a la Empresa.

11. ¿Quién es responsable de la información de terceros y de sus Servicios facilitados a través del Site?

A través del Site se podrá acceder a información sobre bienes, servicios o contenidos ofrecidos por terceros. Serniño no asume ninguna responsabilidad en relación a la veracidad o licitud del contenido o informaciones de los terceros y del correcto funcionamiento de los servicios que existan en su caso, y del cumplimiento de la normativa aplicable y la sectorial del producto y/o servicio por parte del tercero. La contratación de los productos o servicios ofrecidos por los terceros se realizará directamente con ellos exonerando a Serniño de cualquier responsabilidad asociada.

Los enlaces o links que existen en el Site pueden dirigir al Usuario a páginas de terceros.

En caso de que se colocaran links a páginas web de terceros Serniño no asume ninguna responsabilidad frente al Usuario con los límites establecidos en la legislación española, por el correcto funcionamiento del enlace, su disponibilidad, de la veracidad y licitud del contenido y/o informaciones, del correcto funcionamiento de los servicios y del cumplimiento de la normativa aplicable y la sectorial del producto y/o servicio por parte de los sitios web enlazados.

En ningún caso, la colocación de links implica relación alguna entre Serniño y las empresas y/o personas titulares de los sitios web enlazados y la contratación de los servicios y/o adquisición de los productos ofrecidos por los sitios web enlazados se realizará directamente entre el Usuario y el sitio web enlazado, exonerando de cualquier tipo de responsabilidad a Serniño en relación a los contenidos, productos y la correcta prestación de los servicios por parte de los sitios web enlazados.

12. ¿Qué Política seguimos en materia de Protección de Datos de Carácter Personal?

El tratamiento de los datos personales facilitados para la prestación de los servicios relacionados con el Site se encuentra recogido en la [Política de Privacidad](#) que los Usuarios declaran conocer y aceptar, disponible en la home page pestaña inferior.

13. ¿Están protegidos los contenidos de SERNIÑO?

La totalidad de los elementos que forman el Site se encuentran protegidos por los derechos de propiedad industrial e intelectual ya sea porque SERNIÑO es el titular o se encuentra debidamente autorizada para su uso. A estos efectos, se entiende por elementos y/o contenidos que forman el Site su formato, texto, estructura de navegación, scripts, la selección, ordenación y el diseño de los contenidos, los servicios, los elementos creativos y originales, las imágenes, las bases de datos, el software, el código fuente, las marcas, los logotipos, los signos distintivos los materiales publicitarios (en adelante los Contenidos). Todo ello, sin perjuicio de la plena titularidad que ostentan las entidades colaboradoras sobre sus propios contenidos, logotipos y marcas, anuncios publicitarios.

En consecuencia, queda prohibido cualquier acto que suponga la disposición, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva, transformación e ingeniería inversa de los elementos que forman el Site para crear nuevos contenidos, servicios, bases de datos con la información obtenida del Site sin el previo consentimiento por escrito de Serniño. Asimismo, queda prohibida cualquier acción que suponga que el Usuario usa los Contenidos del Site con una finalidad empresarial en beneficio propio y/o de terceros, directa o indirectamente y el uso de cualquier dispositivo tecnológico, recurso técnico o de cualquier otra naturaleza que permita al Usuario y/o a terceros, beneficiarse de la explotación económica no autorizada de los Contenidos protegidos del Site. En particular, queda prohibido el uso de cualquier sistema informatizado o software para extraer datos del Site para mostrarlos en otro sitio web a lo que Serniño se opone expresamente.

El Usuario no puede retirar, suprimir, alterar, manipular ni modificar aquellas notas, indicaciones o símbolos que bien Serniño o los legítimos titulares de los derechos en materia de propiedad intelectual o industrial incorporen a sus creaciones, ni suprimir los dispositivos técnicos de protección que puedan tener los Contenidos.

En ningún caso el acceso al Site, el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por el Site supone el otorgamiento de una licencia de propiedad industrial y/o intelectual ni autorización alguna sobre los Contenidos, para su copia, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva en otro Site y/o aplicación diferente a SERNIÑO.

Queda prohibido el uso de la marca SERNIÑO sin la autorización previa y por escrito.

SERNIÑO concede una licencia de uso del software que permite el funcionamiento del Site y de sus sucesivas actualizaciones para satisfacer las necesidades del usuario asociadas a su uso y a los Servicios ofrecidos por el Site, con carácter no exclusivo, gratuito, intransferible y no sublicenciable para todo el mundo, con finalidades no comerciales, y de acuerdo con las presentes condiciones.

Quedan prohibidas al Usuario la realización de cualquiera de las siguientes acciones relacionadas con la licencia de uso: (i) copiar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente, realizar actos de puesta a disposición interactiva, transformar o usar técnicas de ingeniería inversa del software que permite el funcionamiento de los servicios del Site, descifrar, descompilar, desensamblar el software licenciado o bien intentar derivar un código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de software del Site, o crear trabajos derivados y

actualizaciones excepto cuando haya autorización de Serniño (ii) revender, transferir a terceros, alquilar o prestar los Servicios ofrecidos por el Site.

La duración de la licencia de uso y con los fines establecidos permanecerá vigente mientras esté haciendo uso de los servicios del Site. Serniño podrá revocar dicha licencia de uso en cualquier momento cuando se incumplan los términos legales que regulan el acceso y uso del Site, sus Contenidos y sus Servicios.

Serniño no otorga garantía de ninguna clase, expresa o tácita, en relación con el software del Site el cual se proporciona TAL CUAL incluyendo en particular pero sin limitación, ninguna garantía de comerciabilidad, y/o de aptitud para un propósito determinado, ni tampoco en cuanto el software satisfará sus necesidades o que la ejecución del software estará libre de errores o virus. Serniño no garantiza la idoneidad de la información, su continua disponibilidad, la ausencia de defectos errores o virus y la obtención de un resultado determinado con su uso.

14. ¿Cuándo no es responsable SERNIÑO?

La Empresa no se hace responsable de las manifestaciones falsas, inexactas e incompletas facilitadas por los Usuarios para el registro.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad por la Información alojada, publicada, divulgada, copiada puesta a disposición por los Usuarios registrados ya sea propia o de terceros en el Site y/o a través de los Servicios para Usuarios registrados, ni de los accesos no autorizados a tu cuenta.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad en relación y sobre cualquier información personal del Usuario registrado o un de tercero que este decide voluntariamente publicar y hacer accesible al resto de Usuarios Registrados. El Usuario será el único responsable frente a cualquier reclamación de terceros en relación a la información publicada en el Site y/o a través de los Servicios para Usuarios Registrados.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad en relación al cumplimiento de la normativa de protección de datos por parte de los PROFESIONALES y EMPRESAS cuando los PADRES deciden finalmente contratar con la información obtenida del Site.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad en relación a los Servicios para Usuarios Registrados derivados de un borrado accidental y fallo en el almacenamiento y transmisión de la Información asociada a las cuentas personales.

La Empresa no garantiza la veracidad, exactitud, integridad, utilidad, idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, actualidad, oportunidad, licitud, ausencia de virus u otros elementos nocivos de los contenidos publicados en el Site y/o de los Servicios.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad derivada de un acceso al Site y/o uso fraudulento de los Servicios por parte de los Usuarios y/o Usuarios registrados que supongan la violación de la legalidad y/o de los derechos de terceros.

La Empresa no garantiza la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento del Site y de sus Servicios, en la medida que el acceso al portal requiere de la colaboración de otros prestadores de servicios de la sociedad de la información, que escapan al control de la Empresa.

La Empresa no se hace responsable de los fallos o anomalías del Site, en los supuestos de Caso Fortuito y Fuerza Mayor, ni cuando sean consecuencia de hechos y circunstancias que estén fuera de su control, ni cuando sean debidos a manifestaciones erróneas o falsas del Usuario y/o

deficiente configuración de sus equipos, ni de los fallos o interrupciones del servicio que sean debidos al proveedor de servicios de acceso, hosting, a la red eléctrica o a cualquier tercero, que no podemos controlar.

La Empresa no se hace responsable de los fallos o anomalías cuya responsabilidad sea única del Usuario deficiente configuración del hardware y/o software, deficiente conexión a Internet, ni de los fallos o interrupciones del Site y/o de los Servicios que sean debidos a terceros.

La Empresa no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir, ni de los daños que se puedan causar al sistema informático del Usuario o dispositivo móvil del Usuario o de terceros (hardware, software) a los ficheros o documentos y/o información que se almacenen en los ordenadores de los Usuarios como consecuencia de un virus en el ordenador del Usuario durante su acceso al Site y uso de los servicios por parte del Usuario Registrado.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad por el correcto funcionamiento del enlace, su disponibilidad, de la veracidad y licitud del contenido o informaciones de los sitios web enlazados y del correcto funcionamiento de los servicios que existan en su caso, con los límites establecidos en la legislación vigente.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad relacionada con las acreditaciones que pueden emitir terceras empresas en relación a las habilidades de un determinado PROFESIONAL que presta servicios a domicilio y del cumplimiento de la normativa aplicable.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad frente al Usuario por el correcto funcionamiento de los productos y servicios de terceros que aparecen publicados en el Site, así como, del cumplimiento de la normativa aplicable y la sectorial del producto y/o servicio por parte de los prestadores de los servicios. La contratación de los servicios y/o adquisición de los productos ofrecidos por los prestadores del servicio se realizará directamente entre el Usuario y el prestador del servicio, exonerando de cualquier tipo de responsabilidad a Serniño en relación a los contenidos, productos y la correcta prestación de los servicios.

La Empresa no será responsable del cumplimiento de la normativa de protección de datos y normativa complementaria que le sea de aplicación relativa al tratamiento de imágenes de personas físicas con fines de vigilancia con cámaras, ni de las sanciones asociadas a su incumplimiento cuando se decide la contratación de servicios de asistencia a domicilio con la información obtenida a través del Site.

La Empresa no será responsable del comportamiento correcto de los usuarios que accedan y usen los servicios que ofrece el Site.

La Empresa no será responsable del correcto comportamiento de los PROFESIONALES y EMPRESAS con los que pueda interactuar o encontrarse físicamente, ni tampoco de la ausencia de antecedentes penales de dichos individuos ni de los daños directos o indirectos que se pudieran ocasionar asociados a la prestación de los servicios. Te recomendamos extremar tus precauciones cuando decides contratar servicios en su domicilio.

15. ¿Cuál es la legislación competente y la jurisdicción aplicable?

Los presentes términos y condiciones se rigen por la Ley española y para cualquier discrepancia que surja en relación a su interpretación y ejecución se someten a los tribunales donde esté establecido el prestador de servicio, esto es, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

16. ¿Se pueden modificar los contenidos, servicios y los términos legales que regulan el acceso y uso del Site?

Por razones de mejora, técnicas, de seguridad y de legalidad Serniño se reserva el derecho y en cualquier momento y sin previa notificación al Usuario a modificar, ampliar, retirar, suspender o interrumpir temporalmente o definitivamente el acceso y uso del Site, sus Contenidos y Servicios.

Serniño por razones de adaptación a la legislación vigente y/o a Códigos de Conducta, por razones técnicas de acceso y uso del Site, de sus Contenidos y Servicios para Usuarios Registrados podrá modificar, ampliar, actualizar, revisar los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del Site. En este caso, las modificaciones se harán públicas en el Site y se comunicarán a los Usuarios Registrados en la dirección de correo electrónico facilitada en su cuenta de usuario registrado con una antelación suficiente para que las conozcan antes de su aplicación, salvo cuando las modificaciones sean debidas a la adaptación a la legislación vigente cuya aplicación será inmediata. Una vez producidas las modificaciones, el acceso y uso del Site supone su ACEPTACIÓN. Si no estás de acuerdo con las modificaciones por favor cancela tu cuenta de Usuario Registrado. Te recomendamos que revises periódicamente los términos y condiciones legales.

La versión original de las condiciones se encuentra redactada en el idioma español cualquier traducción a otro idioma lo será para facilitar su comprensión y lectura al usuario. En caso de contradicción entre la versión traducida y la versión original prevalece la versión original en español.

12. ¿Se coloca publicidad en el Site?

El Site podría alojar contenidos publicitarios. Los anunciantes son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Site cumple con la normativa aplicable sobre publicidad, derechos de propiedad intelectual, telecomunicaciones, consumidores y usuarios, protección del menor, derecho al honor, intimidad y a la propia imagen y que no viola ningún derecho de terceros. Serniño no asume ninguna responsabilidad por la ilicitud, error, inexactitud y/o irregularidad de los contenidos publicitarios.