

## **NORMAS DE LA COMUNIDAD DE SERNIÑO**

### **1. ¿Qué son las Normas de la Comunidad de SERNIÑO?**

Las Normas de la Comunidad de SERNIÑO (en adelante Normas de la Comunidad) junto con las Condiciones Generales de Acceso y Uso de la aplicación y la Política de Privacidad son un conjunto de términos y condiciones que regulan el acceso y uso de del Site, sus contenidos y sus Servicios.

Las Normas de la Comunidad establecen los usos permitidos y prohibidos en relación a los Servicios ofrecidos para **Usuarios Registrados** en el Site. Deberás leerlas con mucha atención antes de completar tu perfil dentro de la comunidad SERNIÑO y recuérdelas siempre, mientras accedas y haga uso los Servicios del Site.

Si tienes cualquier duda te puedes poner en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico [info@sernino.com](mailto:info@sernino.com) y estaremos encantados de ayudarte.

### **2. ¿Qué servicios se ofrecen a los Usuarios registrados?**

Actualmente, los Servicios de la Cuenta de Usuario Registrado se configuran de la siguiente manera:

Espacio Personal Propio para **Profesionales** (en adelante PROFESIONAL) que permite la creación de un perfil dentro de la Comunidad Serniño que le servirá como carta de presentación de sus productos y servicios y un servicio de mensajería instantánea privada con los Padres.

Dentro del perfil del PROFESIONAL se podrán rellenar una serie campos que permitirán una presentación sucinta de aquel, Nombre y Apellidos, breve biografía, especialidad, Titulación, número de colegiado, enlace a su portafolio de productos y/o página web, nombre de usuario Skype, Tarifa Hora, categoría de servicios.

En ningún caso se debe facilitar el Currículum Vitae ni datos de carácter personal que ofrezcan una definición de las características o de la personalidad del PROFESIONAL que permiten evaluar aspectos de su personalidad o de su comportamiento y/o la creación de perfiles.

La contratación del servicio se realizará directamente con el PROFESIONAL exonerando a Serniño de cualquier responsabilidad asociada a la correcta prestación del servicio y cumplimiento de la normativa aplicable general o sectorial del producto o servicio.

Cuando los PADRES estén interesados en un servicio determinado clicaran sobre el apartado Enviar Mensaje el cual será enviado directamente al PROFESIONAL para que contacte con aquellos directamente.

Espacio Personal Propio para **Empresas** (en adelante EMPRESA) que permite la creación de un perfil de empresa dentro de la Comunidad Serniño que le servirá para compartir experiencias, alojar, poner a disposición contenidos, productos o servicios, enlaces a sus páginas web y un servicio de mensajería instantánea privada con los Padres.

La contratación del servicio se realizará directamente con la EMPRESA exonerando a Serniño de cualquier responsabilidad asociada a la correcta prestación del servicio y cumplimiento de la normativa aplicable general o sectorial del producto o servicio.

Cuando los PADRES estén interesados en un servicio determinado clicaran sobre el apartado Enviar Mensaje el cual será enviado directamente a la EMPRESA para que contacte con aquellos directamente.

Espacio Personal Propio para los **Padres** que permite compartir experiencias, realizar recomendaciones e iniciar en su caso, un servicio de mensajería instantánea privado con el PROFESIONAL y/o la EMPRESA.

### **3. ¿Cuánta información puedo almacenar en mi Cuenta de Usuario Registrado?**

Serniño podrá establecer los límites de almacenamiento que crea convenientes y necesarios en relación a la información de cada una de las cuentas de Usuario Registrado. Pudiendo limitar la capacidad máxima, el tiempo y las veces de conexión, el número de envíos, número y tamaño de los mensajes, número de comentarios. Se entiende por información los comentarios, recomendaciones insertados, enviados y recibidos, mensajes enviados y/o recibidos, imágenes

#### **4. ¿Cuáles son las reglas de Conducta de la Comunidad SERNIÑO?**

Las reglas de conducta son un conjunto de pautas que se tienen que seguir cuando se emitan opiniones y/o se realice comentarios, valoraciones o se inicie un chat privado con cualquiera de los usuarios registrados.

La ACEPTACIÓN de estas normas supone que NO se debe utilizar la Cuenta de Usuario registrado para enviar y/o publicar comentarios, fotos, opiniones e información y/o realizar cualquier acción:

- Que sea contraria a la ley, a la moral, al orden público.
- Que se contraria a los derechos de derechos de terceros sin su consentimiento. No puedes colgar música, software, imágenes de terceros.
- Que sea inapropiada, vulgar y/o de contenido obsceno para menores.
- Que sea injuriosa, difamatoria, contraria al honor y/o imagen de Serniño y/o de terceras personas o empresas incluidos el resto de usuarios.
- Que moleste, ofenda, acose, avergüence, amenace o insulte a otra persona.
- Que se asocie al envío de información personal tuya y/o de terceros (correos electrónicos, fotos, direcciones postales, números de teléfono, imágenes) y que permita la recogida y almacenamiento de los datos sobre otros Usuarios incumpliendo las presentes condiciones y la normativa sobre protección de datos.
- Que supongan usurpar la identidad de otra persona, en el sentido de hacerse pasar por ella para atribuirle comentarios y/o manifestaciones falsas que nunca ha hecho.
- Que promuevan concursos y sorteos o el envío de correos electrónicos en cadena, spam.
- Que suponga la introducción de virus o cualquier otro elemento, que pueda dañar, sobrecargar o impedir el normal funcionamiento del Site, software del Site y/o de terceros.
- Que implique el uso de la marca Serniño, nombre, logotipo que se identifica con el Site sin la autorización por escrito de Serniño.
- Que implique la realización de campañas de votación sobre los servicios peor prestados a través del Site, y/o emitir valoraciones peyorativas que supongan traspasar el derecho de crítica a la conducta del otro. Aquí, queda prohibido usar insultos, expresiones humillantes, ultrajantes, difamatorias, vejatorias o que atentan contra la dignidad de otra persona, menoscabando su prestigio personal y profesional.

La realización comportamientos contrarios a las reglas de conducta puede generar responsabilidades civiles y/o penales.

#### **5. ¿Es responsable Serniño de los contenidos generados por los Usuarios?**

Serniño no realiza ninguna labor editorial sobre los contenidos generados por los Usuarios y no asume ningún tipo de responsabilidad asociada a los mismos, pudiendo retirarlos inmediatamente en cualquier momento, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna en caso de incumplimiento.

Serniño no tiene obligación de supervisar la Información, los contenidos publicados, enviados, puestos a disposición y/o facilitados por los Usuarios Registrados, ni una obligación general de supervisión de los datos que se transmiten o almacenan, ni de realizar búsquedas activas de hechos o circunstancias que indiquen actividades ilícitas, no siendo responsable por la información almacenada, enviada, publicada, comunicada y/o accesible y/o puesta a disposición por los Usuarios y/o Usuarios registrados, con los límites establecidos en la legislación española vigente.

Los Usuarios registrados serán los únicos responsables de lo que se publica y se comparte con el resto de Usuarios Registrados y de la obtención de los permisos de terceros para publicar, reproducir, comunicar, difundir, poner a disposición y/o colgar información de terceros, garantizando que no publicarán ningún contenido que sea ilegal y/o viole derechos de terceros.

Cuando los Usuarios registrados envían voluntariamente comentarios y/u opiniones en el uso del Site y sus Servicios, admiten que son los legítimos titulares siendo los autores de dicha información y conceden una licencia gratuita a Serniño no exclusiva, transferible, para todo el mundo, por el máximo tiempo que establece la ley y para todos los medios de difusión existentes en la fecha con la finalidad de que sean difundidos, publicados, reproducidos, distribuidos, alojados, comunicados públicamente, editados, transformados total o parcialmente, puestos a disposición para el resto de los Usuarios registrados y replicados por parte de Serniño y/o por el resto de Usuarios registrados.

Serniño se reserva el derecho a: bloquear, no hacer accesibles, retirar la información, las imágenes, los contenidos/comentarios/expresiones publicados y/o puestos a disposición en el Site por los Usuarios registrados (en adelante la Información); a suspender temporalmente su cuenta de Usuario Registrado y el acceso a los servicios asociados; a cerrar la cuenta y eliminarla, cuando se incumpla la ley, y/o las Normas de la Comunidad Serniño, con la finalidad de mantener el Site seguro, sin previo aviso y sin derecho a indemnización y/o cobro de cantidad económica alguna.

Serniño no se hace responsable de aquellos contenidos y/o Información que los Usuarios Registrados publican en su Cuenta y/o a través del servicio de mensajería interna así como de la Información que incumplan con lo previsto en el apartado anterior.

## **6. ¿A dónde me dirijo si se incumplen las Normas de la Comunidad de SERNIÑO?**

Si crees que algún Usuario está incumpliendo las presentes Condiciones y/o Normas de la Comunidad Serniño te pedimos por favor que nos lo comuniques inmediatamente a la siguiente dirección de email [info@sernino.com](mailto:info@sernino.com) indicando el motivo del incumplimiento y además que hagas uso si existieran, de los mecanismos y/o herramientas que pone a disposición la plataforma de sernino.com para denunciar los contenidos ilegales, ofensivos, difamatorios y/o inapropiados para los menores.