

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Qué regula esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar al Usuario que accede al Site y a los Usuarios registrados sobre quiénes somos, qué tipo de datos personales te solicitamos y sobre los que realizamos un tratamiento, a qué tipo de datos accedemos almacenados en tu navegador, con que finalidades, los derechos que te asisten y en qué casos dichos datos se pueden transmitir y/o ser accesibles por terceros.

2. ¿Qué tipo de información le solicitamos al Registrarse?

Te puedes registrar y/o darte de alta de forma directa en nuestro Site, mediante la funcionalidad del registro soy profesional o empresa y ofrezco servicios para niños creando tu propio perfil de usuario y también te puedes registrar y/o darte de alta de forma directa en nuestro Site mediante la funcionalidad soy padre-madre.

Al darte de Alta en el Site como PROFESIONAL nos facilitarás una información general (Nombre y Apellidos, correo electrónico, Contraseña) y para crear tu ficha personal y/o espacio personal propio se te pedirá que rellenes una serie de campos sin carácter exhaustivo tales como como breve biografía, imagen opcional, especialidad, titulación, número colegiado. Estos campos podrán reducirse y/o ampliarse en cualquier momento.

Al darte de Alta en el Site como EMPRESA nos facilitarás el nombre de la empresa, CIF, dirección postal, teléfono, correo electrónico, página web en su caso, breve descripción de la empresa, logotipo de la empresa e imágenes relacionadas con la empresa opcional, material promocional.

Al darte de Alta en el Site como PADRE-MADRE nos facilitarás una información general tales como Nombre y Apellidos, correo electrónico, contraseña.

Todos los datos que se encuentran marcados con un asterisco (*) son obligatorios y necesarios para el correcto funcionamiento del Site y sus Servicios y si no los facilitas no tendrás la consideración de Usuario registrado y no podrás disfrutar de la totalidad de los Servicios.

3. ¿Debes facilitar tus datos personales reales?

Los datos que nos facilitas para el registro deben ser reales, exactos y actualizados y nunca debes realizar manifestaciones falsas en relación a tu edad. Serniño podrá en cualquier momento y de forma aleatoria realizar controles de verificación de edad y si no cumples con lo solicitado se te podrá eliminar como Usuario registrado.

El Nickname o nombre de usuario que utilices para completar el perfil de usuario registrado en Serniño no debe asociarse a nombres y apellidos de terceros ni a nombres comerciales y/o marcas registradas de terceros, ni a nombres de personajes conocidos. La imagen establecida como campo opcional que uses para identificarte en tu perfil de usuario registrado no debe corresponderse con imágenes de terceros ni con fotos de marcas registradas de terceros, ni de personajes conocidos.

La Empresa no puede asumir ninguna responsabilidad por la información personal que el Usuario decida publicar voluntariamente y que le identifique personalmente.

4. ¿Con que finalidad utilizamos los datos personales que nos facilitas?

Los datos que nos proporcionas de forma libre y voluntaria serán utilizados con las siguientes finalidades:

- darte de alta en el Directorio y para la elaboración de la ficha de cliente necesaria para el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual y/o extracontractual.
- prestar los servicios solicitados y/o actividades en línea personalizadas, si fuera el caso.

-gestión del registro en la plataforma para los Usuarios registrados creando, configurando y administrando su perfil.

- gestión de un sistema de mensajería privada entre usuarios registrados.

-envío de tus datos de contacto mediante las herramientas que pone a disposición Serniño en calidad de Usuarios Padres a los potenciales Profesionales y/o Empresas que prestan el servicio solicitado para que se pongan en contacto contigo.

-gestión de los concursos y la entrega de los regalos y/o premios y el registro y publicación de los ganadores en el Site previo contacto por correo electrónico.

-realizar estudios de opinión sobre Serniño y encuestas de satisfacción del Cliente.

-atender a la petición de información y/o consultas realizadas a través del Formulario de contacto de la Web o al e-mail de contacto.

- enviar el newsletter periódico de Serniño, junto con las novedades de la Web y posibles cambios en los textos legales, así como, información comercial relacionada con los productos o servicios ofrecidos por Serniño inicialmente contratados o similares.

- verificar que se cumplen los Términos y Condiciones por parte de los Usuarios registrados.

- gestionar cualquier reclamación que recibamos relacionadas con el Site, sus Contenidos y sus Servicios.

Los datos facilitados se considerarán ciertos, exactos, completos y actualizados y formarán parte de un fichero de titularidad de AURORA VIVAS MARTINEZ con NIF 53079550N y dirección en Vicenç Martorell , 36-46, Bloque 5 2C, 17220, Sant Feliu de Guixols (Girona) y serás el único responsable por los daños y perjuicios derivados de las manifestaciones falsas, inexactas, incompletas o no actualizadas que hagas.

5. ¿Pueden acceder terceros a la información personal del usuario?

Es posible que por razón de la prestación de un servicio a Serniño terceras empresas puedan acceder a información personal u otra información adicional que no permiten la identificación, tales como plataformas que permiten el funcionamiento e integración del Site, las agencias de marketing, proveedores de servicios analíticos, proveedores de estudios de mercado, para medir el éxito del Site a nivel de posicionamiento y comportamiento de los usuarios.

Serniño podrá eliminar el perfil de un usuario registrado, la información almacenada, y denegar el acceso al Site y sus Servicios, así como, revelar la información personal del usuario cuando: (i) haya detectado o tenga sospechas de un incumplimiento de los términos y condiciones legales de la aplicación; (ii) cuando la información de registro sea falsa y/o tenemos sospechas de que no tienes la edad para registrarse; (iii) cuando nos lo pide un Juez y/o una autoridad competente o para cumplir con la ley; (iv) cuando se produzca la venta de la empresa a un tercero (v) cuando el Site deje de estar operativo por causas ajenas a nosotros.

6. ¿Qué medidas de seguridad adoptamos en relación al tratamiento de los datos personales?

Serniño mantendrá el deber de secreto respecto de los datos de carácter personal y no los cederá y/o comunicará a terceros sin el previo consentimiento del interesado salvo cuando la cesión se encuentre autorizada por ley o cuando se acceda a los datos por terceros que prestan un servicio a Serniño en calidad de encargados del tratamiento.

Serniño te informa de la adopción de todas aquellas medidas que se encuentren a su alcance de índole técnica y organizativas y habida cuenta del estado de la tecnología para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Sobre los datos de navegación a los que en su caso podría tener acceso Serniño como tu dirección IP advertirte que la misma será usada para analizar los usos estadísticos de la Web,

incluyendo las secciones más visitadas y preferencias de los usuarios. La dirección IP será usada para estos fines de forma disociada y no se asociará a persona física identificada o identificable.

Te informamos que toda la información que nos envías voluntariamente y que se encuentra almacenada en tu perfil de usuario registrado está protegida en servidores dedicados a los que únicamente tenemos acceso nosotros. La web se aloja en el servicio EC2 servidor virtual de Amazon Web Services y los datos de usuario en el servicio S3 Amazon Web Services ubicados en Irlanda.

7. ¿A dónde se debe dirigir para acceder, rectificar, cancelar y/o modificar tus datos personales?

Para acceder, rectificar, cancelar y/o modificar tus datos personales debes dirigirte a SERNIÑO-Aurora Vivas Martinez con NIF 53079550N dirección en Vicenç Martorell , 36-46, Bloque 5 2C, 17220, Sant Feliu de Guixols (Girona) y correo electrónico info@serniño.com poniendo en el asunto LOPD, especificando lo que quieres y adjuntando una fotocopia del DNI y/o documento análogo escaneado. Puedes actualizar tu información personal visitando y editando tu perfil de usuario.

8. ¿Se puede modificar la Política de Privacidad?

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento por razones técnicas, de seguridad y de legalidad. Las modificaciones se harán públicas por medio de avisos en la página web de la Empresa o enviándote un correo electrónico a tu cuenta de Usuario registrado conforme se ha actualizado la Política de Privacidad. Una vez producidas las modificaciones el acceso y uso del Site supone su ACEPTACIÓN. Te recomendamos que revises periódicamente los términos y condiciones que regulan el acceso y uso del Site.

9. ¿Se usan Cookies o dispositivos similares?

Las cookies que usa nuestra empresa son cookies genéricas de naturaleza técnica, de personalización, de seguridad y cookies de terceros y/o dispositivos similares, analíticas y de seguimiento que nos permiten obtener información sobre los usos del Site, comportamiento de los usuarios, posicionamiento del Site. Para más información sobre Cookies o Dispositivos similares y forma de desactivarlas te recomendamos que leas nuestra [Política de Cookies](#).